M110

使用手册

从现场采集，到平台接入。

操作指南

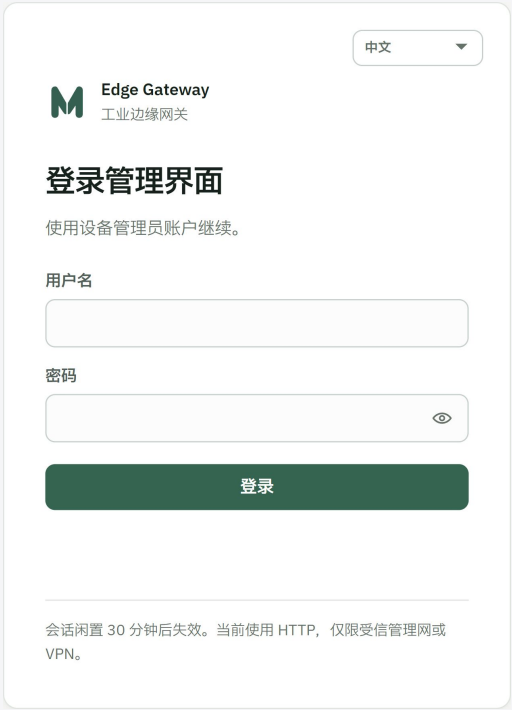
按任务完成配置

01 / 连接设备
网络与本地管理

02 / 采集数据
协议连接与点位

03 / 接入平台
MQTT 与 JSON 映射

04 / 验证运行
状态判读与维护



图解配置 · 点位映射 · 运行验证 · 日常维护

界面配图帮助定位，操作要点说明关键字段。
按步骤配置，按实际结果验证。

适用版本

m110d 0.12.45-m15

R4 / 2026.09

阅读导航

目录

按配置顺序阅读，也可点击目录跳转。

01 **第一次进入网关** 04

登录与管理地址

02 **查看或修改网络** 05

有线、Wi-Fi、4G 与设备热点

03 **接入现场设备** 11

Modbus RTU、TCP 与 SIMATIC S7

04 **批量维护南向点位** 16

CSV / TSV 导入与导出

05 **连接平台** 17

MQTT 连接与 TLS 证书

06 **点位路径与 JSON** 19

上行发布与下行命令

07 **批量维护平台映射** 21

映射表导入与校验

08 **验证项目运行** 22

运行总览与南向通信状态

09 **日常维护** 24

资源、模板、诊断、固件与账户

快速配置路线 03

故障快速定位 29

开始之前

按这条路线完成配置

每一步保存后，都检查实际运行结果。

1 **连接与登录** 04 页

通过有线网络或设备热点进入管理界面。

2 **建立网络出口** 05-10 页

核对地址、联网状态和 Metric 优先级。

3 **接入现场设备** 11-16 页

先配置串口或网络连接，再添加采集点位。

4 **连接平台并映射点位** 17-21 页

填写 MQTT 参数，配置上行路径；按需配置命令。

5 **验证整条数据链** 22-23 页

网络可达、采集值正确、平台在线、报文正确。

读图方式

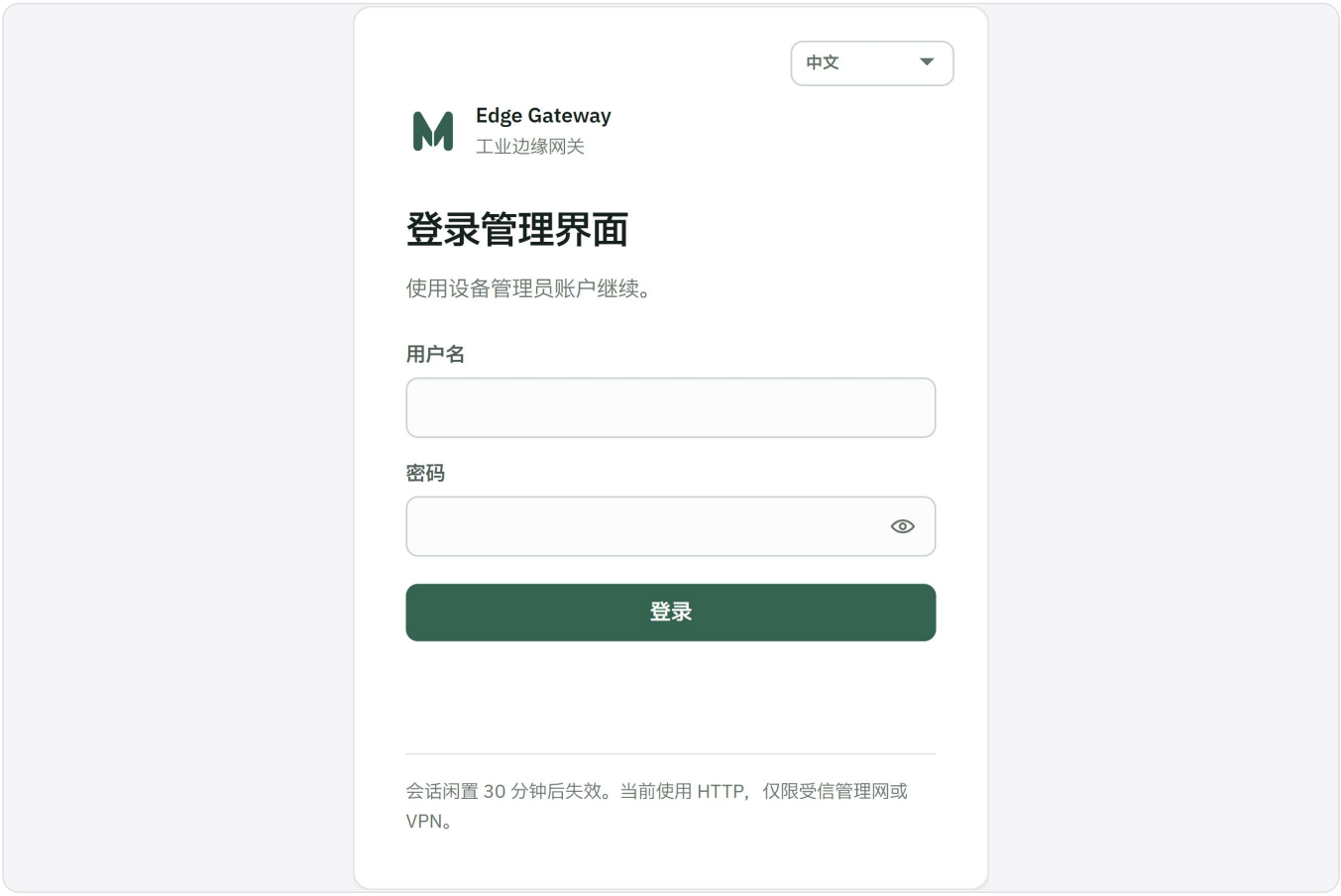
配图用于定位界面；“操作要点”单独解释关键字段和执行顺序。图旁会标明配置前、未保存演示或异常状态。示例 IP、点名、主题与参数以对应设备为例，请按现场项目填写。

登录管理界面

连接设备，开始配置。

操作入口 浏览器 / 设备 IP:18080

登录管理界面



1 输入管理员账户

首次使用输入 admin；已修改过账户设置的设备，以现场交付信息为准。

2 输入密码

初始密码为 12345678。点击眼睛图标可检查输入内容。

3 进入管理界面

点击“登录”。后续操作从顶部的总览、网络、南向、平台和系统进入。

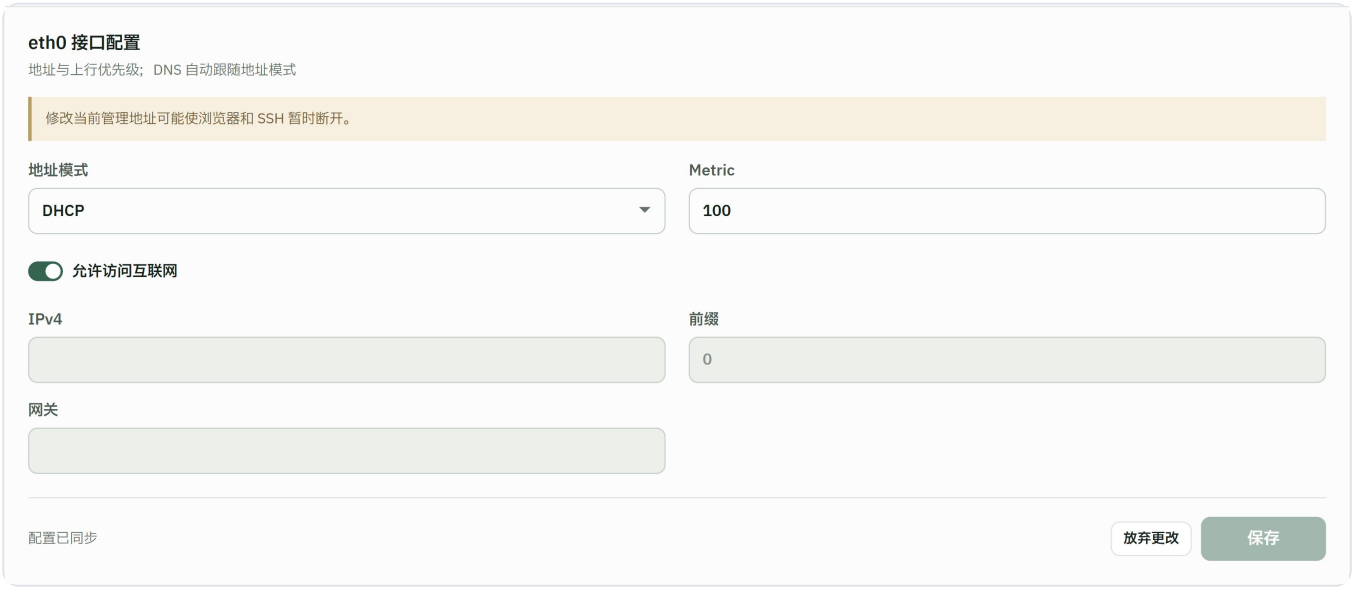
提示 首次通过热点接入：连接 Edge-XXXX-XXXX，初始热点密码 12345678，访问 http://192.168.50.1:18080/。本次现场核查地址为 http://192.168.0.37:18080/；其他设备请使用其实际 IP。

配置有线网络

先选择地址方式，再保存。

操作入口 网络 / eth0 / eth1 / 配置接口

eth0 接口配置



操作要点

地址方式	出口顺序	提交位置
DHCP / 静态 IPv4	**Metric 越小越优先**	**当前接口底部“保存”**

1 选择 DHCP 或静态 IPv4

DHCP 自动获取地址；静态模式需填写 IPv4、前缀长度和 1 ~ 3 个 DNS 地址。eth1 还可禁用。

2 安排出口优先级

Metric 越小，优先级越高。启用接口的 Metric 不要重复。

3 确认地址与出口

启用“允许访问互联网”后，该接口参与选路；静态模式下还需填写网关。灰色字段不可编辑。

4 保存并重新访问

点击本接口的“保存”。如果管理地址变化，用新地址重新打开页面。

提示 eth0 不提供禁用选项。修改正在使用的网络接口会影响当前连接；提交前先确认新地址、网段和可用的管理入口。

连接现场 Wi-Fi

使用 Station 接入已有无线网络。

操作入口 网络 / wlan0 / 配置接口

wlan0 Station 配置



操作要点

连接已有无线网	热点名称	下一步
使用 wlan0	**SSID 必须一致**	**第 7 页：地址与保存**

1 填写无线名称

SSID 要与现场无线网名称完全一致；当前支持广播 SSID。

2 匹配安全方式

WPA2-PSK 需要填写密码；开放网络选择对应的无密码方式。

3 填写无线密码

按现场无线网提供的密码输入。已保存密码以“密码已设置”显示，不会回显原密码。

4 选择地址方式

根据现场网络选择 DHCP 或静态 IPv4，并设置 Metric 与互联网出口。地址配置与保存步骤见第 7 页。

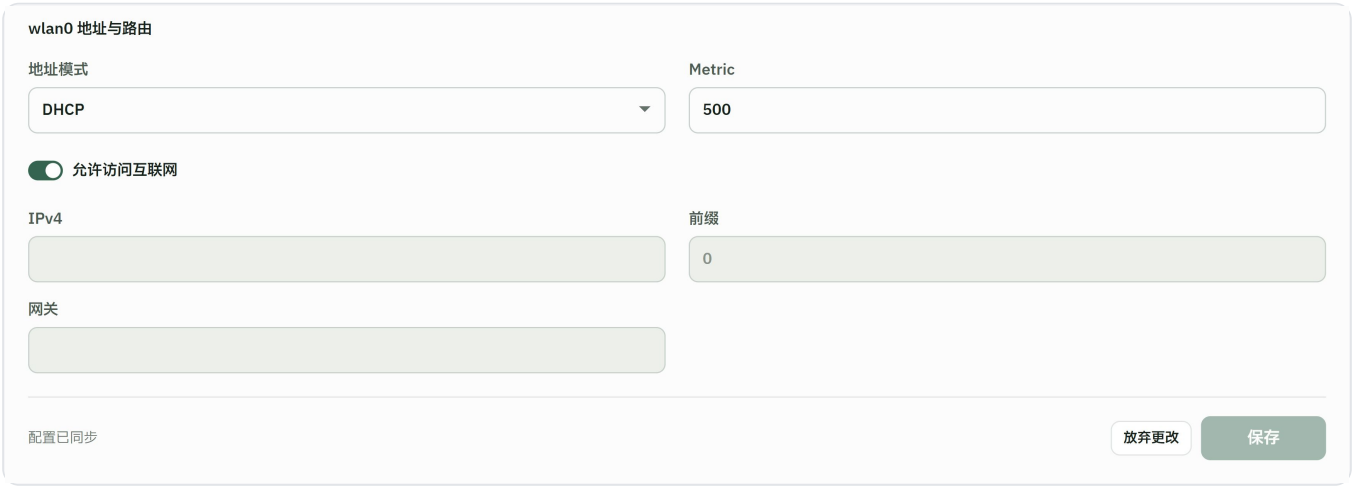
提示 wlan0 是网关连接外部 Wi-Fi 的接口；wlan1 是网关提供给手机、电脑连接的热点。两者配置入口不同。

设置 Wi-Fi 地址

核对地址与路由优先级。

操作入口 网络 / wlan0 / 地址配置

wlan0 地址与上行



操作要点

DHCP	静态 IPv4	完成后
自动获得地址	**地址、前缀、网关、DNS**	**检查关联与地址状态**

1 确定地址来源

DHCP 由上级网络分配地址；静态 IPv4 用于需要固定管理地址的场景。

2 设置路由优先级

将 Metric 与其他启用的接口错开，数值较小的出口优先使用。

3 填写静态地址

静态模式下填写 IPv4、前缀长度和 1 ~ 3 个 DNS 地址；允许访问互联网时还需填写网关。

4 保存当前接口

保存后返回接口状态，检查是否获得地址、是否关联成功，再测试平台连接。

提示 选择“禁用”会停止 wlan0。不要仅凭 SSID 已填写就判断联网成功，应同时检查关联状态、IP 地址和当前出口。

配置 4G 接入

按 SIM 卡要求填写连接参数。

操作入口 网络 / usb0 / 4G / 配置接口

4G 连接配置



操作要点

APN 与鉴权	互联网探测	Metric
以运营商资料为准	**IPv4 地址 + 端口**	**与其他出口错开**

1 填写 APN 与鉴权

向运营商确认 APN、鉴权方式以及是否需要用户名和密码。图示参数只代表当前设备。

2 设置联网探测

探测 IPv4 与端口用于判断互联网是否可达，应填写现场能够稳定访问的目标。

3 安排 4G 出口顺序

结合有线、Wi-Fi 的 Metric 设置优先级，并确认是否允许访问互联网。

4 保存后看运行状态

提交后检查注册、附着、地址与联网状态。需要时先排查 SIM 卡、信号和 APN。

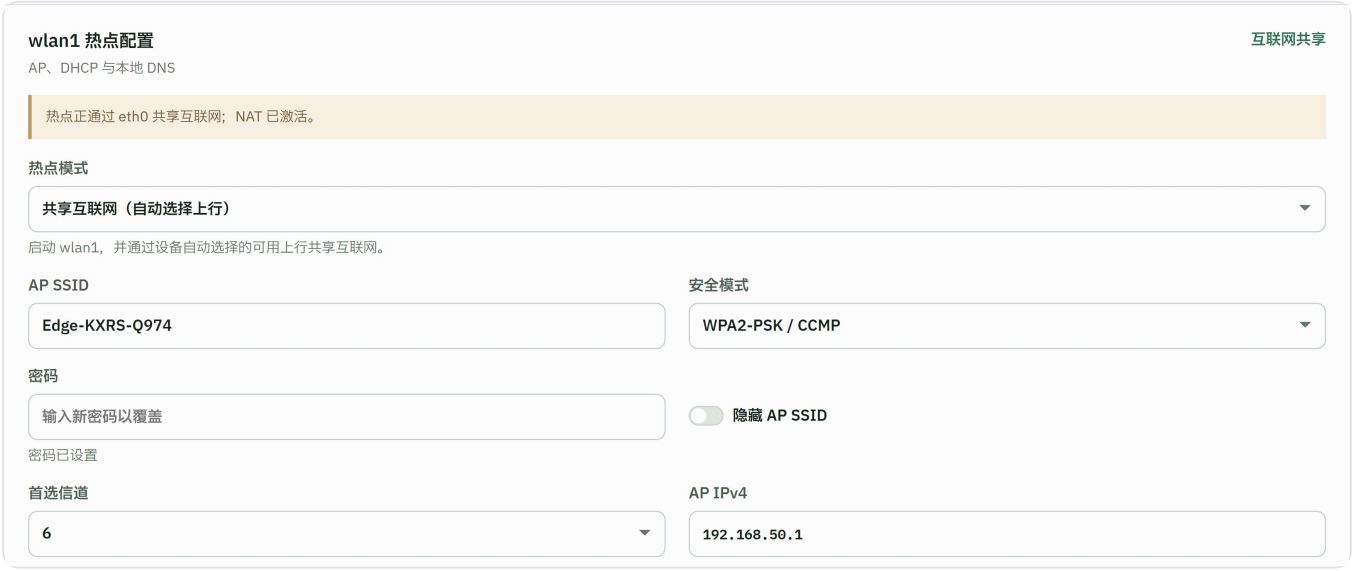
提示 usb0 使用 DHCP 获取地址和 DNS，由系统管理蜂窝连接。不要将其他接口的静态地址配置照搬到 4G。

设置设备热点

选择用途，再设置接入信息。

操作入口 网络 / wlan1 / 配置接口

本地 Wi-Fi 热点



操作要点

本机提供热点	安全方式	首选信道
使用 wlan1	**WPA2-PSK / CCMP**	**1 至 11**

1 先决定热点用途

可关闭热点、仅提供本地管理，或共享互联网并自动选择上行。

2 设置 SSID 与安全方式

SSID 用于手机或电脑识别热点。热点使用 WPA2-PSK / CCMP。

3 设置密码与可见性

填写热点密码；开启“隐藏 SSID”后，客户端需要手动添加无线网络。

4 设置信道与管理地址

信道范围为 1～11；热点 IPv4 是连接热点后访问网关的地址。下一页继续设置地址池。

提示 Station 与热点同时启用时，热点信道可能跟随 Station 所在信道。热点名称、密码和地址以当前设备实际配置为准。

配置热点地址池

让手机和电脑自动获得地址。

操作入口 网络 / wlan1 / DHCP 与 DNS

热点 DHCP 与 DNS



操作要点

网段	DHCP 地址池	完成后
由 AP IPv4 + 前缀确定	**起止地址位于热点网段**	**重新连接并访问网关**

1 确认热点网段

热点 IPv4 与前缀长度共同决定网段；选择与其他现场网络不冲突的地址段。

2 按需开启 DHCP

开启后，连接热点的手机和电脑可以自动获得地址。关闭时需要在客户端手动配置。

3 设置地址池与 DNS

起止地址须位于热点网段内，并排除热点自身、网络和广播地址；再设置租期与 DNS 方式。

4 保存并验证客户端

点击“保存”并确认变更后，重新连接热点。检查客户端地址，再访问热点 IPv4 的 18080 端口。

提示 “仅本地管理”用于访问设备页面；“共享互联网”还需要网关有可用的上行出口。客户端连上热点不等于已经能够访问互联网。

配置 Modbus RTU

让网关与现场设备的串口参数一致。

操作入口 南向 / COM1 / COM2 / COM3 / 配置端口

COM1 配置



操作要点

本例串口	现场核对	提交位置
9600 / 8 / None / 1	**波特率、数据位、校验**	**端口底部保存**

1 用预设快速起步

可选择常用的波特率与校验组合，再按设备说明书逐项核对。

2 启用当前端口

每个 COM 口独立配置。将设备接到对应 RS-485 端口后再启用。

3 核对串口参数

波特率、数据位、校验位、停止位必须与现场设备一致；帧间延时按通讯要求设置。

4 添加采集点

点击“添加点位”，进入下一页的点位编辑区。完成后在端口底部保存当前端口。

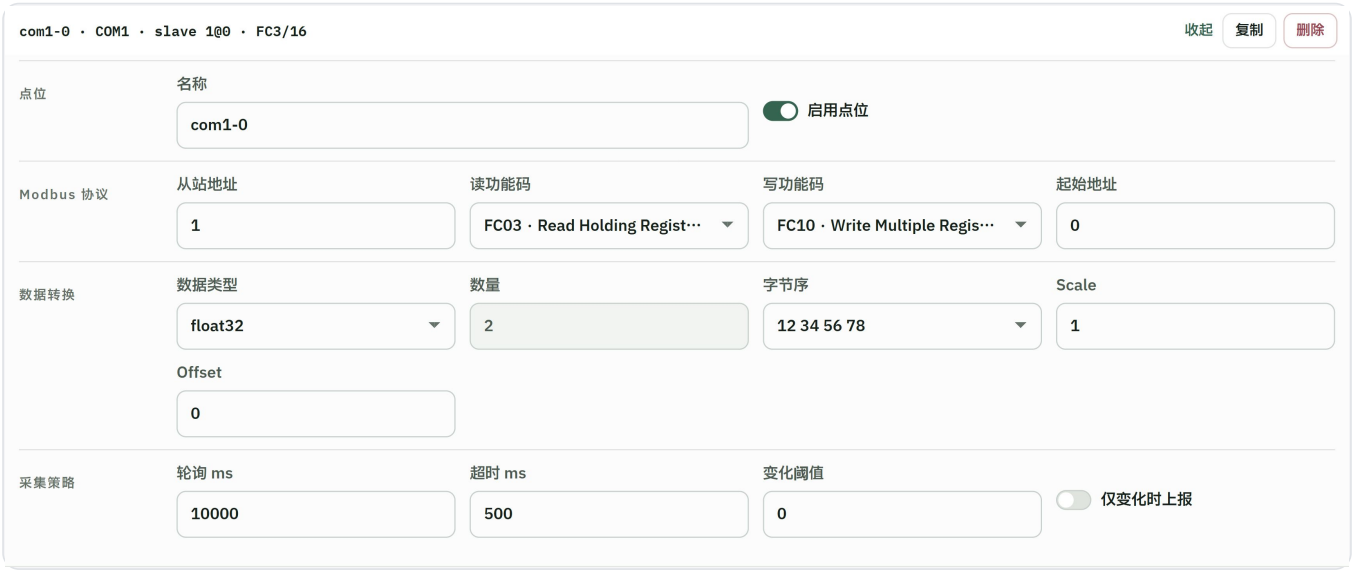
提示 三个串口分别管理各自的设备和点位。同一 RS-485 总线上的从站地址不能冲突；排查时先确认接线与串口参数，再检查点位地址。

添加 Modbus 点位

把设备寄存器转换为采集数据。

操作入口 南向 / 当前端口 / TCP 设备 / 展开点位

Modbus 点位 / com1-0



操作要点

FC03	FC10 / 十进制 16	本例 float32
读保持寄存器	**写多个寄存器**	**占 2 个寄存器**

1 给点位一个唯一名称

本例为 com1-0。平台映射通过点名选择数据源，命名时应能区分设备与测量项目。

2 指定从站、功能码和地址

本例从站 1、地址 0，读 FC03，写 FC10。地址和功能码必须来自设备寄存器表。

3 匹配数据类型和转换

本例 float32，占 2 个寄存器；字节序、Scale 和 Offset 决定如何解释原始值。

4 设置采集节奏

本例轮询 10000 ms、超时 500 ms。死区和“仅变化时上报”用于控制变化触发。

提示 FC03 表示读保持寄存器；FC10 是十六进制功能码（十进制 16），表示写多个寄存器。截图内英文名称由控件自动截断。地址先核对设备手册基准，保存当前连接后再验证读值。

连接 Modbus TCP

先建立设备连接，再添加点位。

操作入口 南向 / Modbus TCP / 当前设备配置

TCP 设备配置



配置前状态：TCP 设备尚未启用

操作要点

连接状态	本例目标	完成顺序
截图中尚未启用	**192.168.0.132:502**	**启用 → 配点 → 保存**

1 启用当前设备

每个 TCP 设备使用独立连接。未启用的设备不会按当前配置执行采集。

2 填写名称和主机

名称用于现场识别；主机填写目标设备可达的 IP 地址或域名。

3 确认端口与连接参数

Modbus TCP 常用端口为 502，以现场设备为准；按网络情况设置连接超时和 TCP Keepalive。

4 添加点位并保存

点位的 Unit ID、寄存器地址、功能码与类型按设备手册填写。保存当前设备后观察连接和采集状态。

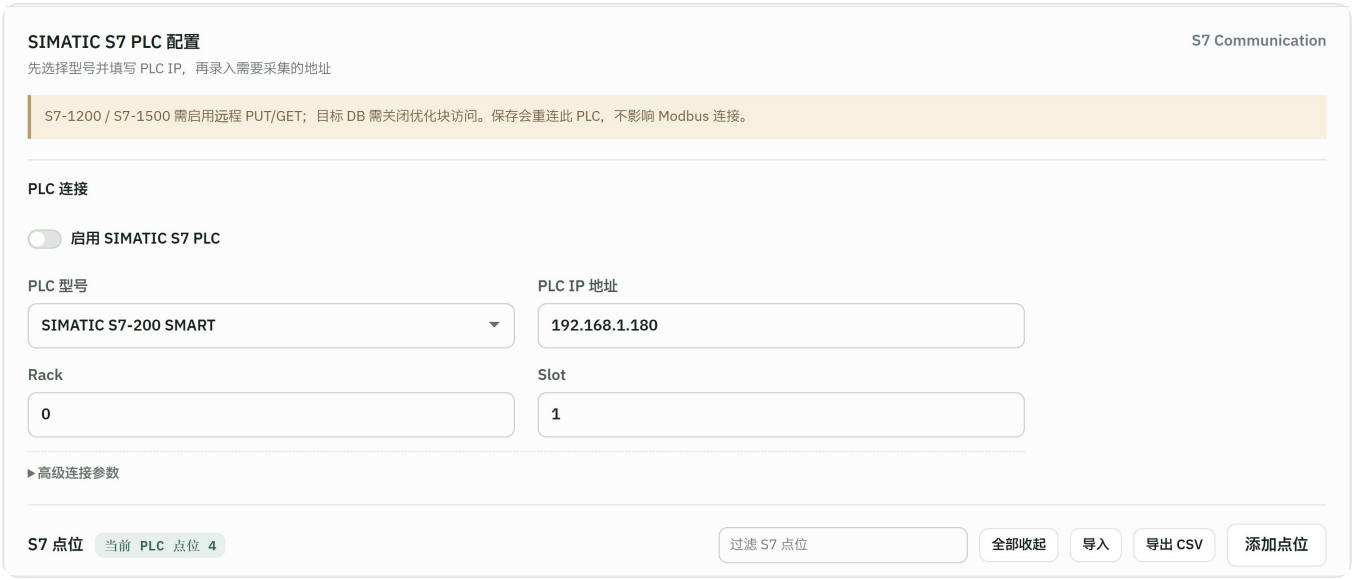
提示 截图为配置前状态：当前 TCP 设备尚未启用。如果连接失败，先确认网关与目标 IP 之间路由可达、目标端口已开放，再检查设备服务是否启用。连接成功但读不到值时，重点检查 Unit ID 和寄存器定义。

连接 SIMATIC S7

按 PLC 型号配置连接。

操作入口 南向 / SIMATIC S7 / 配置 PLC

SIMATIC S7 PLC 配置



配置前状态：S7 连接尚未启用

操作要点

连接状态	本例型号	本例位置
截图中尚未启用	**S7-200 SMART**	**Rack 0 / Slot 1**

1 启用 S7 连接

网关提供一个 S7 客户端连接，使用 TCP 102 端口访问 PLC。

2 选择型号与 PLC 地址

支持 S7-200、200 SMART、300、400、1200、1500。型号应与现场 PLC 一致。

3 填写 Rack 与 Slot

按 PLC 的实际硬件位置设置；高级连接类型和 TSAP 仅在项目要求时调整。

4 添加 PLC 点位

点击“添加点位”。完成点位和连接参数后，点击本区域底部的“保存 PLC”。

提示 截图为配置前状态：S7 连接尚未启用。S7-1200/1500 需在 PLC 侧允许 PUT/GET，目标 DB 应使用非优化访问；经典 S7-200 的 TSAP 需按实际连接设置。不能仅更换 IP 就套用另一型号的配置。

添加 S7 点位

明确存储区与字节偏移。

操作入口 南向 / SIMATIC S7 / 展开点位

SIMATIC S7 点位 / VD22



操作要点

本例存储区	字节偏移	本例数据类型
DB 1	**22**	**float32**

1 名称用于识别和映射

本例名称为 VD22；名称本身不会自动生成 PLC 地址，应以下方地址字段为准。

2 定位 PLC 数据

本例使用 DB 区、DB 号 1、字节偏移 22。其他存储区按页面提供的字段配置。

3 选择类型与换算

本例为 float32。数量、Scale 和 Offset 要与 PLC 中实际的数据定义一致。

4 设置轮询和写入能力

填写轮询、超时和变化条件；只有需要接受平台命令的点位才开启可写。

提示 S7 使用字节偏移，与 Modbus 的寄存器地址单位不同。保存 PLC 后应先核对采集值，再配置平台映射；整个网关的南向采集点位上限为 256。

批量维护南向点位

导出模板，修改后替换当前点表。

操作入口 南向 / 当前连接 / 导出 CSV / 导入

当前连接 / 点位导入



操作要点

导入范围	文件限制	生效步骤
替换当前连接点位草稿	**CSV / TSV，≤ 1 MiB**	**导入覆盖后保存连接**

1 先导出当前连接

用当前端口、TCP 设备或 S7 的导出文件作为模板，保留表头。不同协议的字段不能混用。

2 选择 CSV 文件

支持 CSV / TSV，文件不超过 1 MiB；也可直接在下方文本框粘贴内容。

3 检查表格中的点位

核对点名唯一性、地址、类型和通讯参数。删除的行会在替换后从当前草稿中消失。

4 导入后还要保存

点击“导入并覆盖”，检查点位列表，再点击该连接底部的保存按钮使配置生效。

提示 导入会覆盖当前连接的整份点位草稿，其他连接不受影响。先导出备份；输入框中的灰字只是格式提示，不能当成完整模板直接导入。未确认时可取消或放弃草稿。

连接 MQTT 平台

填写服务器、身份与主题。

操作入口 平台 / 平台 1 或平台 2 / 展开配置

平台 1 / 连接参数



操作要点

开始配置	平台 2 默认 Client ID	完成配置
先打开当前平台“启用”	**设备代码后追加 -2**	**保存后确认在线与报文**

1 启用平台并填写连接参数

打开当前平台卡片的“启用”开关，再展开配置。按接入资料填写 Broker、端口与 Keepalive。

2 确认客户端身份

Client ID 留空时，平台 1 使用设备代码，平台 2 在设备代码后追加 -2；以输入框下方提示为准。

3 设置主题与账户

发布主题用于上报。需要接收命令时配置订阅主题；按平台要求填写用户名和密码。

4 保存后检查平台状态

完成连接与映射后，点击当前平台底部“保存”。返回运行状态确认在线，再到平台核对报文。

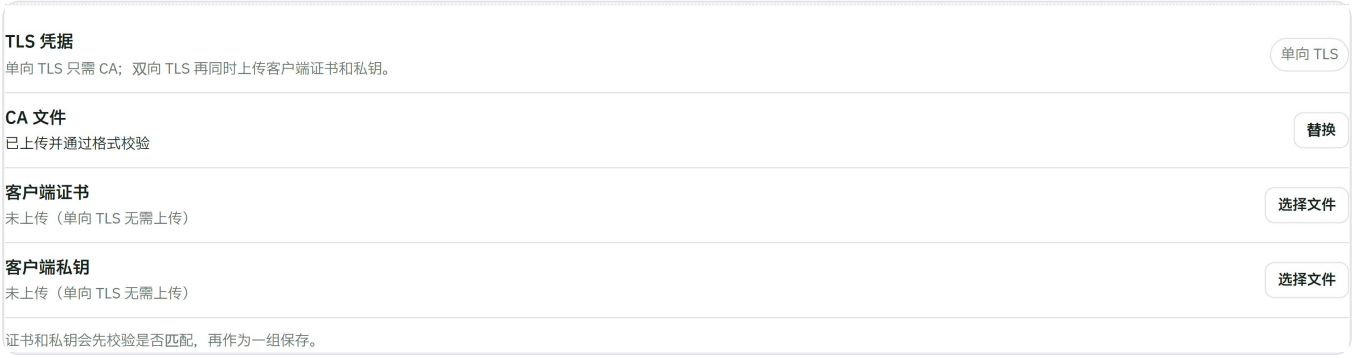
提示 平台 1 与平台 2 独立配置。“立即重连”不会保存草稿。截图展示平台 1 的连接参数；现有密码不回显，留空表示沿用已保存密码。

配置 TLS 证书

按平台要求配置加密连接。

操作入口 平台 / 当前平台 / 启用 TLS

平台 1 / TLS 材料



未保存演示：仅展示 TLS 配置入口

操作要点

单向 TLS	双向 TLS / mTLS	保存后
提供可信 CA	**还需客户端证书与私钥**	**检查握手与连接状态**

1 启用加密连接

开启 TLS 后，服务器地址和端口也必须符合平台的 TLS 接入要求。

2 提供可信 CA 证书

CA 用于校验服务端证书。已配置时可替换证书；保存前核对所选文件。

3 双向认证时提供客户端证书

只有平台要求 mTLS 时才配置客户端身份材料。

4 提供匹配的客户端私钥

私钥必须与客户端证书配对。配置完整后保存平台，再观察握手和连接状态。

提示 截图为开启 TLS 后的未保存演示，展示证书配置入口。本次设备实际连接未启用 TLS。证书材料以页面状态为准；检查证书有效期时，也要确认系统时间正确。

配置上行发布

让数值与点名进入同一个数组项。

操作入口 平台 / 当前平台 / 展开点位映射 / 发布点位

点位映射 / 发布值



操作要点

首次创建	数值与点名	生效步骤
点位映射区点击“添加”	**使用同一个数组前缀**	**保存当前平台**

报文结构示例（26.5 非实测值）

```
{"sensorDatas":[{"flag":"com1-0","value":26.5}]}
```

1 添加映射并选择点位

首次配置在“点位映射”区点击“添加”，再选择本地点位。已有映射可直接展开；本例使用 com1-0。

2 启用发布并填写值路径

打开“启用发布”，将点位值路径填为 sensorDatas[].value，把采集值写入数组项的 value 字段。

3 添加点名标识

点击“添加标识字段”。路径填 sensorDatas[].flag，字段值填 com1-0，让平台识别数据来源。

4 保存平台并验证报文

点击当前平台底部“保存”。确认平台在线，并在平台侧检查 flag 与 value 出现在同一个数组项中。

提示 [] 表示动态数组项。点位值和标识字段应使用相同数组前缀。本例的 26.5 仅用于说明报文结构，不是截图时的实测值。

配置下行命令

先匹配目标点，再读取写入值。

操作入口 平台 / 当前平台 / 展开点位映射 / 命令点位

点位映射 / 接收命令



未保存演示：未向现场发送命令

操作要点

动态数组索引	长度限制	生效步骤
每条路径最多一个 []	**48 字符 / 8 个路径段**	**保存后按项目条件验证**

报文结构示例（26.5 非实测值）

```
{"commands":[{"point":"com1-0","value":26.5}]}
```

1 确认命令所需条件

配置平台订阅主题，确认本地点位允许且支持写入，再打开映射的“启用命令”。截图为未保存演示。

2 指定命令值路径

设值路径填 commands[].value，从匹配的命令数组项中读取 value。

3 设置点名匹配条件

匹配字段路径填 commands[].point，字段值填 com1-0，仅处理 point 等于该点名的命令项。

4 保存后按项目条件验证

点击当前平台底部“保存”。在明确的现场测试条件下发送测试命令，核对目标点及实际执行结果。

提示 路径最多 48 字符、8 个路径段；字段与数组索引分别计段。每条路径最多一个动态 []，固定索引可用 [0] 至 [255]。不支持 $、..、[*] 或过滤表达式；本次演示未发送命令。

批量维护平台映射

统一配置发布与命令路径。

操作入口 平台 / 当前平台 / 点位映射 / 导入

平台 1 / 点位映射导入



操作要点

导入范围	检查重点	生效步骤
替换当前平台映射草稿	**点名 + JSON 路径**	**校验覆盖后保存平台**

1 从当前平台导出

用该平台的 CSV 作为模板，保留 pointName、publishPath、commandPath 等表头。

2 选择文件或粘贴文本

填写本地点名和 JSON 路径。标识、匹配字段使用对应的 FieldNPath / FieldNValue 列。

3 逐行核对对应关系

pointName 必须对应已有本地点位；发布与命令路径要与平台实际报文一致。

4 校验覆盖后保存平台

点击“校验并覆盖”，展开关键映射复核，再到当前平台底部保存。

提示 本操作替换当前平台的映射草稿，不是增量合并。平台 1 和平台 2 分别导入、分别保存；可选字段使用 publishFieldNPath/Value、commandFieldNPath/Value。

检查运行总览

沿着数据链逐项确认。

操作入口 总览 / 运行总览

运行总览 / 状态判读



排查示例：截图中的南向连接异常

操作要点

当前南向	当前平台	验收要求
异常：UART 1 无响应	**MQTT 会话已建立**	**在线后仍需核对点值**

1 先看基础状态

确认基础环境、存储和配置闭环正常。发现异常时先定位相关模块，再看下游连接。

2 再看上行网络

检查当前上行接口和互联网状态；网络未通时，平台离线往往只是后续结果。

3 核对南向采集

从南向状态进入详细页面，核对串口、TCP、S7 的启用状态是否符合项目实际。

4 最后检查平台

应使用的平台应显示在线。在线仅代表连接建立，还需要在平台侧确认收到正确点值。

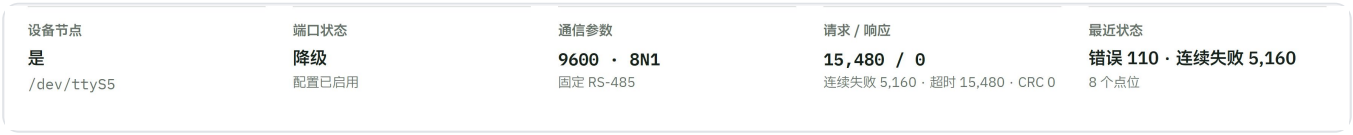
提示 截图含南向异常，属于排查示例。验收依次确认网络可达、现场设备读值正确、平台在线及报文正确；控制功能还需按项目测试条件验证实际写入结果。

检查南向通信状态

先确认有响应，再验证采集值。

操作入口 南向 / 当前端口 / 设备状态卡

COM1 / 当前状态



无响应故障示例：当前未收到采集响应

操作要点

请求 / 响应	连续失败	当前结论
15480 / 0	**5160**	**未收到响应**

1 确认连接与现场用途

先确认端口或设备名称。未接设备的连接可保持禁用，避免把“禁用”误判为故障。

2 判断是否收到响应

本图请求/响应为 15480/0，表示已有请求但未收到响应；连续失败为 5160，当前不能据此确认采集正常。

3 依次排查通信与点位

先查 RS-485 接线、从站和串口参数，或 TCP/S7 地址与服务；恢复响应后再核对地址、类型和字节序。

4 按成功标准完成验收

响应计数应随请求更新，错误不持续增加。再将采集值、更新情况与设备显示或 PLC 数据逐项对照。

提示 本图为无响应故障示例，仅展示通信状态，不包含成功采集值。CRC 为 0 不代表通信正常；仍要同时看请求/响应和超时计数。

检查资源与时间

先确认网关自身运行正常。

操作入口　系统 / 系统与维护 / 系统资源

系统资源



操作要点

界面时间	核对方法	同步前
以 UTC 显示	**先换算到当地时区**	**确认访问端时间准确**

1 检查资源与存储

结合运行时长、RSS 内存、磁盘可用空间和读写状态，判断设备是否稳定。关注持续异常及剩余容量。

2 检查系统时间

时间影响证书校验和事件定位。页面显示 UTC 时间，核对时先换算当地时区；明显不符时再校准。

3 同步访问端时间

确认电脑时间正确后，点击“同步访问端时间”。核对弹窗中的时间偏差并确认，再检查设备时间。

提示　系统页面还提供守护进程、存储、工作队列和最近事件信息。排查时按故障发生时间对照这些信息，并保留当时的日志与配置修订号。

备份与应用配置

先备份，再导入和应用。

操作入口 系统 / 配置模板

配置模板 / 本地模板



操作要点

变更前	导入后	应用范围
导出当前模板	**核对身份、点表与平台**	**保留本机网络配置**

1 导出当前模板

变更前先保存一份备份，文件名中建议包含设备用途和日期，便于回溯。

2 选择要应用的模板

核对模板适用的设备和项目。导入前明确哪些平台身份与主题将被替换。

3 导入并应用

应用后检查南向点表、平台参数和运行状态，确认与目标项目一致。

4 按需检查云端

“立即检查云端”触发一次云端配置检查；结合页面状态查看是否有可用版本及处理结果。

提示 模板可能包含明文 MQTT 密码和网络信息，应妥善保管。应用会保留本机网络、4G、Wi-Fi；普通模板会应用平台身份与主题，只有特定批量模板才保留这些身份字段。

导出诊断资料

保留现场状态，辅助定位问题。

操作入口 系统 / 身份与审计

身份与审计



操作要点

诊断材料	导出入口	用途区分
设备身份 + 故障时间	**导出诊断包（含日志）**	**诊断包不替代配置备份**

1 记录硬件身份

SoC 序列号用于识别设备硬件。多台设备同时排查时，先确认诊断材料属于同一台网关。

2 记录设备代码

设备代码用于识别当前设备。反馈时一并提供现场用途、故障时间和页面顶部的固件版本。

3 检查登录与审计状态

结合 Web 登录、令牌状态、审计记录和鉴权失败计数，辅助定位访问与身份验证问题。

4 导出诊断包

点击“导出诊断包（含日志）”，连同复现步骤、配置修订号和异常页面状态交给支持人员。

提示 诊断包会对凭据做脱敏处理，但仍可能包含设备标识、IP 地址等项目运行信息。模板备份与诊断包用途不同：前者用于配置迁移，后者用于故障分析。

更新与回滚固件

准备候选包，验证后再激活。

操作入口　系统 / 软件维护 / 软件更新与回滚

软件更新与回滚



尚无候选包：验证、激活按钮暂不可用

操作要点

准备候选包	切换顺序	回滚
本地上传 / 仓库下载	**验证 → 激活并观察**	**仅在需要时长按确认**

1 上传本地候选包

选择 manifest.json 与 m110d 两个文件，再点击“上传候选包”。清单不超过 1 KiB，程序不超过 16 MiB。

2 或从官方仓库下载

点击“检查并下载新版本”，观察候选包状态。下载完成不会自动等同于已切换版本。

3 先验证，再激活观察

候选包就绪后点击“验证候选包”；确认通过后再点击“激活并观察”，检查服务与业务是否恢复正常。

4 需要时回滚

按住“回滚版本（长按确认）”完成确认；回滚后同样复核版本、南向采集与平台连接。

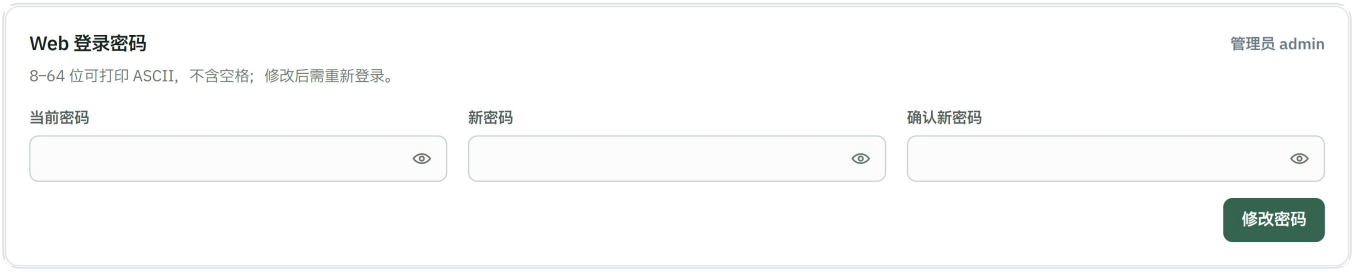
提示 截图尚无候选包，验证和激活按钮暂不可用。升级前导出配置备份，并安排合适的维护时间。上传、下载、验证、激活是不同步骤；不要在文件刚选中或刚上传时就认定设备已完成升级。

维护 Web 账户

修改密码后，验证新的登录凭据。

操作入口　系统 / 账户管理 / Web 登录密码

账户管理 / Web 登录密码



操作要点

新密码长度	字符要求	修改后
8 至 64 个字符	**可打印 ASCII，不含空格**	**使用新密码验证登录**

1 输入当前密码

只有验证当前 Web 密码后，才能提交新密码。眼睛按钮用于检查输入。

2 填写并确认新密码

新密码为 8～64 个可打印 ASCII 字符，不含空格；两次输入应保持一致。

3 提交并验证新登录

点击“修改密码”。成功后当前会话结束并返回登录页，使用新密码重新登录验证。

提示　此处修改的是 Web 管理密码，不是 SSH / Telnet 密码。页面会话闲置 30 分钟后失效，重新登录即可继续。

现场查阅

故障快速定位

先定位故障所在环节，再检查具体参数。

01 打不开管理页面

设备 IP、18080 端口、电脑所在网段与连接方式。会话过期时重新登录。

先确认能够到达设备，再检查账号与会话。

02 连接超时或连续无响应

RS-485 接线与串口参数；TCP / S7 目标地址、端口和设备服务状态。

先恢复通信，再验证点位。

03 有响应，但读值不正确

从站或 Unit ID、地址基准、数据类型、字节序、Scale 与 Offset；S7 还需核对存储区及字节偏移。

将读值与设备显示或 PLC 数据逐项对照。

04 平台离线或收不到点

上行网络、Broker、端口、账户与 TLS；随后检查主题、点名、发布开关与映射路径。

平台在线后，继续检查报文中的点名和值。

05 命令没有写入目标点

订阅主题、命令开关、本地点位可写属性、设值路径、匹配字段与匹配值。

按项目规定的现场测试条件验证写入结果。

需要支持时：保留故障时间、固件版本、配置修订号及诊断包。